00:00:05:07 - 00:00:08:12

Mae gwerthoedd craidd gofal wrth

wraidd yr hyn rydyn ni'n ei wneud.

00:00:08:12 - 00:00:11:07

Fe wnaethon ni ddatblygu nhw 30

mlynedd yn ôl pan ddechreuon ni.

00:00:11:07 - 00:00:17:05

Dydyn nhw ddim wedi newid: preifatrwydd,

urddas, cyflawniad, cydraddoldeb.

00:00:17:05 - 00:00:18:16

Ond dydyn nhw ddim yn bwysig.

00:00:18:16 - 00:00:21:22

Maen nhw'n cael eu hysgrifennu i lawr. Rydych chi'n

mynd trwyddyn nhw ac yna rydych chi'n eu byw nhw.

00:00:21:22 - 00:00:23:22

Yna mae'n beth rydych chi'n ei wneud bob dydd.

00:00:23:22 - 00:00:25:04

Dyma'r ffordd rydych chi'n trin eich gilydd.

00:00:25:04 - 00:00:28:12

At thrin eraill yn y ffordd

yr hoffech chi gael eich trin.

00:00:28:12 - 00:00:32:02

Yr arwyddair yw i mi,

pe na fyddwn i'n anfon person

00:00:32:02 - 00:00:35:13

rwy’n ei gyflogi i'm rhieni,

yna fyddwn i ddim yn eu cyflogi.

00:00:35:13 - 00:00:37:19

Felly rwy'n chwilio am hynny yn y bobl hynny.

00:00:37:19 - 00:00:39:05

Fel arall, wyddoch chi.

00:00:39:05 - 00:00:41:05

Mae gan bawb gryfderau hefyd.

00:00:41:05 - 00:00:44:04

Felly does dim angen i ni fod yn robotiaid

bob amser ac yr un peth â’n gilydd.

00:00:44:04 - 00:00:48:04

Ac mae'n ymwneud â deall

beth yw cryfderau'r person hwnnw

00:00:48:04 - 00:00:52:08

a sut y byddan nhw’n ategu'r

person y maen nhw'n cefnogi.

00:00:52:08 - 00:00:55:04

Mae'n rhaid i chi gael sgyrsiau

anodd yn y busnes hwn.

00:00:55:04 - 00:00:58:06

Mae yna sgyrsiau

anodd i'w cael a

00:00:58:06 - 00:01:01:12

lle mae gennych chi ddiwylliannau gwahanol

ac rydych chi'n trin pobl yn gyfartal.

00:01:01:12 - 00:01:05:12

Rydych chi'n trin pobl yn gyfartal ond yn

wahanol oherwydd eu bod yn unigolion

00:01:05:12 - 00:01:08:09

a dyna'r parch sydd gennych ar eu cyfer.

00:01:08:09 - 00:01:12:05

Ond os oes tensiynau yna,

00:01:12:05 - 00:01:15:09

dim ond trwy gyfathrebu, deall

y ddwy ochr,

00:01:15:09 - 00:01:20:16

a bod yn gadarn bod pawb yn unigolyn

ac mae pawb yn haeddu'r un parch.

00:01:20:16 - 00:01:22:11

Rwy'n credu mai'r fantais o gael gwasanaeth

00:01:22:11 - 00:01:26:09

y maint hwn y bod pawb yn gwybod

bod pob person yn berson.

00:01:26:09 - 00:01:28:04

Maen nhw’n fwy nag enw.

00:01:28:04 - 00:01:33:10

Ac rwy'n credu bod hynny'n wahanol iawn,

ac mae'n wir i staff yn ogystal â chleientiaid.

00:01:33:10 - 00:01:36:06

Rydyn ni bob amser yn chwilio am y person iawn.

00:01:36:06 - 00:01:38:04

Dydyn ni ddim yn chwilio am swydd i'w llenwi.

00:01:38:04 - 00:01:40:11

Rydyn ni'n chwilio am y

person iawn i weithio i ni.

00:01:40:11 - 00:01:42:20

Ac mae hynny pan fydd y person

hwnnw'n dod drwy'r drws.